## ИНСТРУК ИИ Я

по эвакуации людей при возникновении угрозы совершения террористического акта или иных противоправных действий

## 1. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и т.д.).
1.2. При этом необходимо четкое соблюдение сотрудниками учреждения обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр поступающей письменной продукции, прослушивание и просмотр дисков и других носителей информации;
- особое внимание необходимо обращать на письма, крупные упаковки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

## 2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращаться с ним максимально осторожно;
- убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно обрезая кромки ножницами;
- сохранить все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
2.2. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.
2.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
2.4. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не оставлять давленых следов на анонимных материалах.
2.5. Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.


## 3. При угрозе взрыва по телефону

3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
3.2. Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона позвонить в одну из перечисленных ниже оперативных дежурных служб.
3.3. От заявителя попытаться выяснить:

- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где заложено взрывное устройство?
- что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- есть ли еще взрывные устройства?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- какие требования он (они) выдвигает?
- он один или состоит в какой-либо организации?
3.4. Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.
3.5. Из разговора попытаться определить:
- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснение: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После получения информации сообщить:
Директору школы-интерната - 298-30-21, 298-30-51;
УФСБ России по Красноярскому краю - 2-309-320, 2-309-520, 2-111-989;
Оперативный дежурный ГУ по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска - 227-95-48, 212-00-90;
Полиция - 102 (дежурная часть ОП № 2 - 246-87-64, 249-01-48);
Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## 4. При обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

4.1. В случае обнаружения подозрительного предмета (если в данном предмете видны провода, батарейки, механические или электронные часы, и все это обмотано скотчем или изоляционной лентой), незамедлительно сообщить о случившемся по телефону 102, затем директору школы-интерната (телефон 298-30-21, 298-30-51) и по телефону:
УФСБ России по Красноярскому краю - 2-309-320, 2-309-520, 2-111-989.
4.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с подозрительными предметами (возможно - взрывными устройствами) - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
4.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используют обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
4.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.
4.5. Зафиксировать время обнаружения находки.
4.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.
4.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь важным очевидцем.
4.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.
4.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю учреждения или (в его отсутствие) заместителю руководителя учреждения, следует подать команду для осуществления эвакуации сотрудников согласно плану эвакуации.
4.10. Заместителю руководителя учреждения обеспечить возможность беспрепятственного проезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений МЧС, служб эксплуатации.
5. Для предотвращения установки взрывных устройств необходимо:

- обращать внимание на граждан, проявляющих настороженность, беспокойство, пытающихся передать какие-либо предметы, сумки, свертки, и т.п. другим гражданам или избавиться от них иным способом;
- проводить разъяснительную работу с посетителями учреждения обращая внимание на возможность террористических актов, необходимость выявления лиц, вызывающих подозрение и немедленного информирования о них сотрудников охраны;
- при получении информации от граждан и должностных лиц об обнаружении взрывоопасных и иных подозрительных предметов, немедленно доложить на пост охраны и принять меры к выявлению лиц, имеющим к ним отношение, установить и записать установочные данные на заявителей,

подозреваемых и другую информацию, имеющую значение для раскрытия преступления;

- в процессе работы уделять внимание тщательному осмотру мест возможной установки взрывных устройств в здании учреждения;
- безотлагательно проверять любую информацию граждан о наличии подозрительного предмета, не прикасаясь к нему;
- обращать внимание на припаркованный у здания учреждения транспорт с нечеткими или нестандартными номерными знаками;
- при непосредственном получении от граждан находок (сумок, свертков и т.п.) при подозрении на наличие в них взрывоопасных предметов, поместить их в безопасное место, изолировав доступ к ним посторонних лиц;
- если возникли подозрения относительно действий посторонних лиц, немедленно звоните оперативному дежурному одной из указанных ниже служб.


## ТЕЛЕФОНЫ ОПЕРАТИВНЫХ ДЕЖУРНЫХ СЛУЖБ:

УФСБ России по Красноярскому краю - 2-309-320, 2-309-520;
Оперативный дежурный ГУ по делам МЧС Красноярского края - 290-88-11, 290-81-11;
Оперативный дежурный ГУ по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска - 227-95-48, 212-00-90;
Полиция - 102 (дежурная часть ОП № 2 - 246-87-64);
Пожарная служба - 101;
Дежурный ПЧ-3 ГУ «ОФПС-30» - 268-34-04;
Аварийная газовая служба - 104.

## 6. При захвате террористами заложников

6.1. Действия при захвате заложников:
6.1.1. О случившемся немедленно сообщите:

- руководителю школы-интерната - 298-30-21;
- в правоохранительные органы по телефонам:

УФСБ России по Красноярскому краю - 2-309-320, 2-309-520;
Полиция - 102 (дежурная часть ОП № 2 - 246-87-64).
6.1.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.
6.1.3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинения ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
6.1.4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
6.1.5. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.
6.1.6. С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.
6.2. Если вас захватили в заложники:
6.2.1. Не поддавайтесь панике.
6.2.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слез, жалоб и причитаний. Даже охранники, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.
6.2.3. Спросите у охранников, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.
6.2.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.
6.2.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.
6.2.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые Вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.
6.2.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебе и т.д.
6.2.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить зубы, бриться, очень быстро опускается морально.
6.2.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.
6.2.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.
6.3. Общие требования безопасности:
6.3.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины, старики. Прикрываясь людьми, как живым щитом, террористы получают возможность диктовать свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

### 6.3.2 Предупредительные меры (меры профилактики):

- повышение бдительности;
- строгий пропускной режим;
- установка систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- периодический инструктаж и обучение сотрудников действиям в подобных ситуациях.

