[Календарь](https://prof-sferum.ru/calendar)

[Амбассадоры](https://prof-sferum.ru/ambassador)

[Блог](https://prof-sferum.ru/blog)

[В Сферум!](https://trk.mail.ru/c/uball3)

12.05.2022

**Памятка для родителей  
о Сферуме**

Сферум — цифровая платформа для учителей, учеников и их родителей. Она помогает проводить гибридные уроки и делать традиционное образование в классе более эффективным, не заменяя его.  
  
На платформе можно проводить групповые видеоконференции — и подключаться к ним с компьютера или телефона, общаться в чатах, получать необходимые материалы для уроков, состоять в сообществе школы, смотреть трансляции важных мероприятий.

**В Сферуме есть следующие роли:**

 **Администратор**

Изменяет информацию о школе, добавляет участников школьного сообщества, ведёт каналы, добавляет общешкольные материалы, создаёт классы и чаты.

  **Учитель**

Учитель загружает материалы для учёбы, создаёт чаты, приглашает учеников в классы, запускает звонки, проводит трансляции.

  **Ученик**

Ученик использует «Сферум» для общения в чатах, а также может подключаться к уроку или трансляции — например, если уезжает из города на научную олимпиаду или спортивные соревнования.

* 

**Родитель**

Родитель подтверждает профиль ученика, может общаться с учителями  
и посещать онлайн-собрания при необходимости.

Чтобы подключиться к платформе, **ученику** **необязательно иметь телефон**.  
﻿У нас есть альтернативный вариант регистрации для учеников младших классов — они могут это сделать по приглашению от учителя по электронной почте.  
  
Остальные пользователи регистрируются с помощью номера телефона.  
  
Обратите, пожалуйста, внимание: если вы — родитель и регистрируете своего ребёнка, не нужно использовать ваш номер телефона. Он вам понадобится для регистрации аккаунта родителя.  
  
Остальные пользователи регистрируются с помощью номера телефона.  
  
**Пожалуйста, обратите внимание:** если вы — родитель и регистрируете своего ребёнка, не нужно использовать ваш номер телефона. Он вам понадобится для регистрации аккаунта родителя.

**Как подключиться к платформе родителю**

1

Попросите ребёнка скопировать ссылку-приглашение из его профиля  
﻿и отправить вам.

2

Перейдите по ссылке и зарегистрируйтесь через VK ID. Это технологическое решение для аутентификации пользователя, которое использует платформа Сферум и другие интернет-ресурсы (например, портал ГТО и социальная сеть ВКонтакте). Вам понадобится только номер телефона.

3

Когда вы войдёте на платформу, увидите данные профиля ученика. Проверьте и при необходимости откорректируйте их, а также подтвердите регистрацию ребёнка. После этого в профиле родителя отобразится ребёнок, а в профиле ребёнка — родитель.

4

После регистрации при необходимости вы можете отредактировать информацию о себе.

Если вы ошиблись при регистрации или нужна помощь по работе с платформой, пожалуйста, напишите в Поддержку по почте [info@sferum.ru или](https://tilda.cc/page/?pageid=27607589) нажмите кнопку «Помощь» под левым меню на платформе.

**Частые вопросы о роли родителя**

**❓ Почему система выдаёт ошибку, если я перехожу по ссылке-приглашению?**

Такое может произойти, если вы перешли по ссылке на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика. В этом случае система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе. Что можно сделать:

* перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве;
* использовать режим инкогнито в этом же браузере;
* попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

﻿  
Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

**❓ Как быть, если детей несколько?**

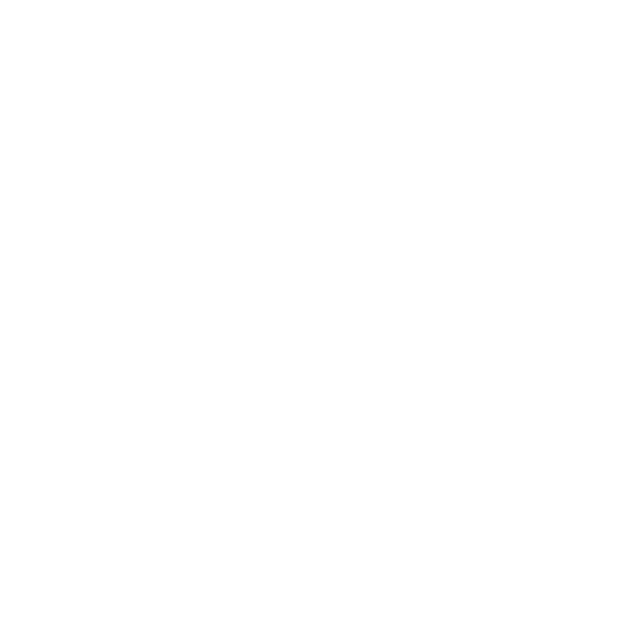
В этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка. После этого в профиле ваших детей отобразится родитель,  
﻿а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

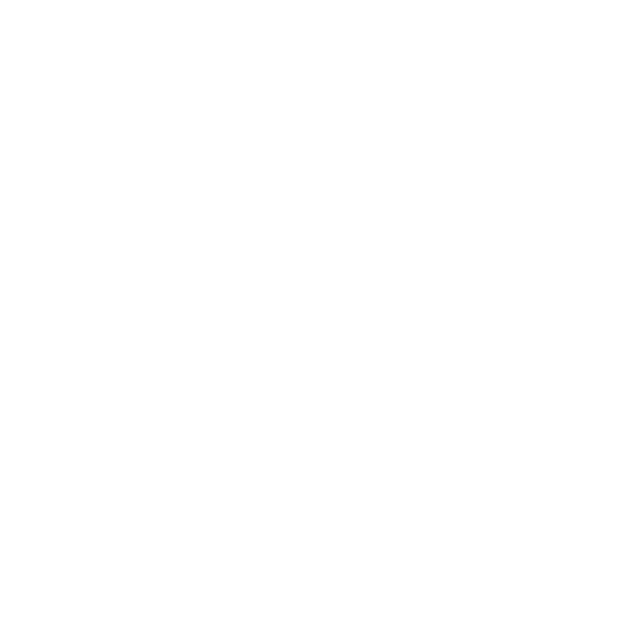
**❓ Как быть, если вы — не только родитель, но и учитель в школе?**

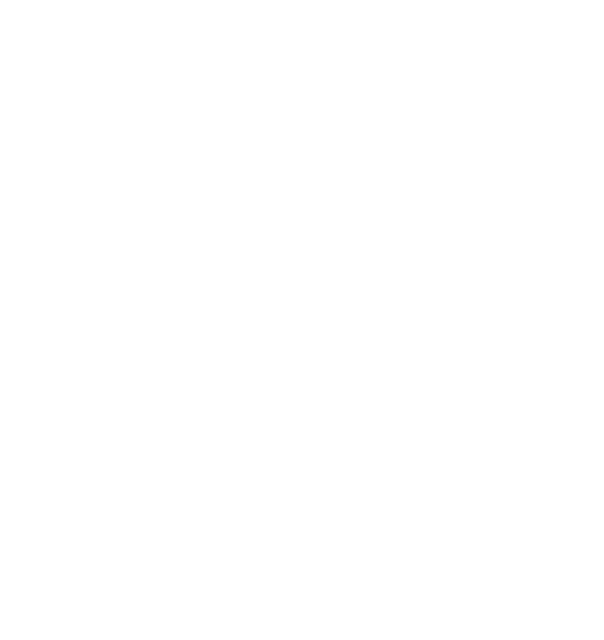
Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно, обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же: учитель переходит по ссылке-приглашению от своего ребёнка, при необходимости корректирует его данные и подтверждает регистрацию. После этого в своём профиле вы увидите своего ребёнка как родитель.  
  
  
**Вы учитель?** [Скачайте памятку в PDF](https://cloud.mail.ru/public/K38c/YyuBqisB8) и разошлите родителям. Или просто отправьте им ссылку на эту статью.

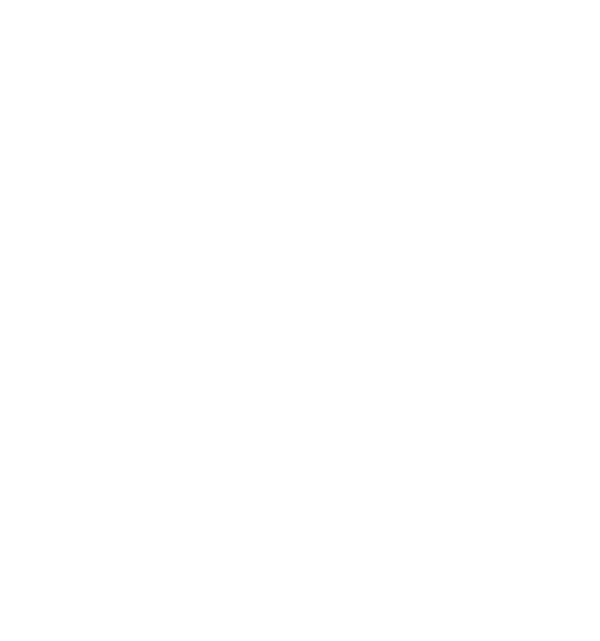
[Скачать](https://cloud.mail.ru/public/K38c/YyuBqisB8" \t "_blank)

Полезный материал?









Читайте также:

[Как объяснить родителю, что цифра— не враг](https://prof-sferum.ru/digital_is_a_friend)

[30 лучших отечественных сервисов для учителей](https://prof-sferum.ru/best_russian_education_platforms_2022)

[Что делать, если вы забыли пароль от Сферума](https://prof-sferum.ru/kak_nayti_parol)

Это портал для учителей, которые вместе создают образование будущего.  
Мы — платформа «Сферум» — помогаем педагогам со всей России обмениваться опытом и внедрять цифровые сервисы в обучение.

Контакты

[info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru)

[www.sferum.ru](https://sferum.ru/?p=start)

[Регистрация](https://trk.mail.ru/c/uball3)

Подписаться

Реквизиты

ООО Цифровое образование  
ОГРН: 1197746546568  
ИНН: 7751169490  
КПП: 775101001

Юридический адрес

108811, г.Москва, Киевское шоссе, 22-й километр (п.Московский), домовладение 6, стр.1, эт.5, пом. 1, ком. 17

Подписка на новости

Начало формы



Конец формы

Начало формы

Конец формы